

Vážení zákazníci, vážení uživatelé sw OCAD,

obracíme se na vás, abychom vás informovali o změnách ve správě licencí OCAD, které vstoupily v platnost 13. ledna 2025. Cílem těchto změn je optimalizovat procesy předplatného a obnovy, aby byly pro vás rychlejší a efektivnější.

Hlavní nové funkce:

1. Přímá správa licencí společností OCAD AG:

- Od nynějška bude OCAD AG přímo řídit fakturaci a obnovování licencí.
- Nabídky na obnovení obdržíte e-mailem přímo od společnosti OCAD AG přibližně šest týdnů před vypršením platnosti vašeho předplatného.
- Platba bude provedena prostřednictvím zabezpečeného odkazu (kreditní kartou) nebo, chcete-li, na požádání bankovním převodem.
- V případě, že se licence neobnoví včas, vyprší předplatné k datu konce platnosti.

2. Objednávky nových zákazníků prostřednictvím OCAD PARTNERA:

- Pro nové zákazníky zašle OCAD PARTNER objednávku a informace o zákazníkovi společnosti OCAD AG, která objednávku zpracuje a přímo vyřídí licencování a fakturaci.
- Ačkoli se tomu snažíme předejít, pokud ze specifických důvodů potřebujete, aby fakturu vystavila společnost OCAD PARTNERA, bude to stále možné.

3. Průběžná podpora a služby od OCAD PARTNERA:

- OCAD PARTNER zůstane vaším prvním kontaktem pro technickou podporu, propagaci softwaru, kurzy, webináře a jakékoli dotazy týkající se vývoje a inovací OCAD.

Co to pro vás znamená?

Přestože účtování a obnovování bude nyní vyřizovat přímo společnost OCAD AG, OCAD PARTNER je stále zde, aby vás podpořil jakýmkoliv způsobem, který potřebujete.

Pokud máte nějaké dotazy nebo potřebujete více informací, neváhejte nás kontaktovat na info@ocad.cz.

Děkujeme za vaši důvěru v OCAD.

S pozdravem

Jiří Daněk

OCAD PARTNER